



Fachklinik für Orthopädie, Innere Medizin, Atemwegserkrankungen, Dermatologie und Rehabilitation



Die Ostseeklinik Prerow lädt ein – und die Teilnehmer der Fachtagung freuen sich auf eine ebenso erlebnisreiche wie unterhaltsame Zeit.

## BARMER-Fachtagung – drei inspirierende Tage!

Im ruhigen Monat November ging es in der Ostseeklinik Prerow hoch her. Denn vom 8. November bis zum 10. November 2017 besuchten 17 BARMER-Mitarbeiter die Klinik, um sich von dem Konzept ein persönliches Bild zu machen.

■ Sie kamen aus allen Himmelsrichtungen – die Mitarbeiter reisten aus Südost (München), Südwest (Düsseldorf), Nordwest (Münster) und Nord (Hamburg) an. Die Agenda an den drei Tagen war prall gefüllt – neben vielen gehaltvollen, informativen Vorträgen kam auch der gemeinsame Spaß durch Outdoor-Aktivitäten und Abendveranstaltungen nicht zu kurz. Genau die richtige Mischung aus Information und Inspiration. Die Teilnehmer waren begeistert. Lassen wir die drei tollen Tage noch einmal Revue passieren.

### Tag 1: Von der Begrüßung bis zum gemeinsamen Sport

Ein herzliches Willkommen. Die Klinikdirektorin Veronika Hartmann, Michael von Ameln (BARMER HV) sowie der Leitende Arzt Orthopädie Markus Gerz nahmen die angereisten Gäste in Empfang. Am Mittag stand bereits der erste Vortrag an: die Vorstellung der Klinik und REHASAN. Die Teilnehmer erhielten Informationen über die Struktur und Ausstattung der Klinik, inhalt-

FORTSETZUNG AUF SEITE 2 >>

### EDITORIAL

Liebe Leserin,  
lieber Leser,

2017 neigt sich dem Ende zu und macht Platz für ein spannendes neues Jahr, das uns bestimmt viele aufregende Highlights beschert. Bevor wir in die Zukunft schauen, blicken wir zunächst einmal kurz zurück – auf die letzten Monate des alten Jahres. Ein besonders wichtiges Ereignis stand im November vor der Tür: die BARMER-Fachtagung 2017. Erfahren Sie dazu in diesem Prerowbrief mehr.

Übrigens, auch in diesem Jahr haben wir in Sachen Patientenzufriedenheit wieder hervorragend abgeschnitten. Lesen Sie, welche Punkte besonders gut bewertet wurden.

Wir wünschen Ihnen ein wunderschönes Weihnachtsfest und einen grandiosen Start ins neue Jahr. Vielen Dank für die großartige Zusammenarbeit, die sich 2018 mit Sicherheit fortsetzen wird.

Ihr Team der  
Ostseeklinik Prerow

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit werden Begriffe wie „Patient“ oder „Mitarbeiter“ in der maskulinen Form verwendet, beziehen sich aber grundsätzlich auf beide Geschlechter.

>> FORTSETZUNG VON SEITE 1

liche Schwerpunkte, Planungen für 2018 und brandaktuelle News aus dem Klinikalltag. Nach einer kurzen Pause ging es mit den „Möglichkeiten der Dermatologischen Therapie in der Rehabilitation“ weiter. Dieses wichtige Thema brachte die Leitende Ärztin Dr. Slucka den Teilnehmern näher. Nach einer gemeinsamen belebenden „Sportstunde“ konnten die Eindrücke des ersten Tages bei einem köstlichen Abendessen ausgetauscht werden. Dazu genossen die Teilnehmer noch einen Kurzvortrag über die Region Fischland-Darß-Zingst.



Der direkte Kontakt mit Experten eröffnet den Teilnehmern neue Perspektiven.



Durch gemeinsame sportliche Aktivitäten kommt Bewegung in die Runde.

## Tag 2: Von den Leistungsbereichen bis zum entspannten Walking

Das Thema „Rehabilitation“ ist ein weitreichendes Thema. Herr von Ameln von der BARMER HV brachte die wesentlichen Inhalte in einem komprimierten Vortrag auf den Punkt. Dazu lieferte er den Teilnehmern viele topaktuelle Informationen. Im Anschluss daran konnte Ralf-Peter Stein, Leidender Arzt der Pneumologie, den interessierten Zuhörern sein Wissen über die Atemwegserkrankung COPD nahebringen. Der nächste Punkt auf der Agenda: ein Besuch der Ostseeklinik Zingst für Mutter-Kind-Maßnahmen und die Vorstellung des Behandlungskonzeptes der Koope-rationsklinik.

Perspektivwechsel am Nachmittag: Die Teilnehmer konnten sich für zwei Stunden leibhaftig in die Rolle des Rehabilitierenden hineinversetzen. Hierzu gab es eine Prozessablaufanimation auf Wunsch mit einem echten Gesundheitscheck. Beim gemeinsamen Walking am schönen Prerower Strand und einem stimmungsvollen Abendessen wurden die gewonnenen Erkenntnisse weiter vertieft.

## Tag 3: Von der Aufnahmeprüfung bis zur Patientenbefragung

Der letzte Tag war ebenfalls gut gefüllt – gleich vier Vorträge standen auf dem Programm. So gab es aktuelle Informationen zum Leis-

tungsbereich Rehabilitation, die Aufnahmeprüfung wurde im Detail geschildert, das Thema „Altersspezifische Rehabilitation“ beleuchtet und die zahlreichen „Pros“, die für eine Empfehlung der Ostseeklinik Prerow sprechen, präsentiert. Dabei wurden auch die Ergebnisse der Patientenbefragung und Aspekte der „Qualitätssicherung der Medizinischen Rehabilitation“ mit einbezogen.

Als die Teilnehmer nach dem Mittagessen die Rückreise antraten, waren sich alle einig: Die Veranstaltung war in vielerlei Hinsicht ein voller Erfolg. Die Zusammenarbeit zwischen der Klinik und der BARMER konnte so einen großen Schritt nach vorne gebracht werden.

## RANDNOTIZ

# Unser Qualitätsmanagement ist ausgezeichnet

Wir leben Qualitätsmanagement – in allen Dimensionen. Zwei besondere QM-Highlights: die neue Rezertifizierung im Februar 2018 und der REHASAN-QM-Klinikentag, der im Oktober 2017 stattfand.

Nach drei Jahren steht die nächste Rezertifizierung vor der Tür. Das heißt: Im Februar 2018 werden wir in puncto „Risikoanalyse“ umfassend auf den Prüfstand gestellt. Die Vorbereitungen dafür laufen auf Hochtouren. Durch jährliche Audits konnten wir bereits die richtigen Weichen stellen. Auch der REHASAN-QM-Klinikentag 2017 schärfte den hohen Anspruch unserer Klinik. Hier legten die Experten fest, welche aussagekräftigen Scores die Ergebnismessungen der Kliniken am besten abbilden. Qualitätsmanagement als Erfolgsfaktor!



In der Ostseeklinik Prerow arbeiten die drei Fachdisziplinen Orthopädie, Innere Medizin/Atemwegserkrankungen und Dermatologie eng zusammen.

## Die drei Säulen der altersspezifischen Rehabilitation

Orthopädie, Innere Medizin/Atemwegserkrankungen und Dermatologie – die Ostseeklinik Prerow wird von drei medizinischen Säulen getragen. Innerhalb dieser Fachdisziplinen können die unterschiedlichsten Krankheitsbilder behandelt werden.

■ Alles unter einem Dach: Das Zusammenwirken der drei medizinischen Fachgebiete und die enge Zusammenarbeit der jeweiligen Experten eröffnet den Patienten ein umfassendes Therapiespektrum, das mehrere Aspekte berücksichtigt. Bei der altersspezifischen Rehabilitation ist dies ein wichtiger Faktor, denn im höheren Alter kommen meist mehrere Beschwerden zusammen.

### Orthopädie – Bewegung ist alles

Innerhalb des orthopädischen Leistungsbereiches werden Erkrankungen des Stütz- und Bewegungssystems behandelt. Der Fokus liegt dabei auf Gelenke, Wirbelsäule, Muskeln, Sehnen und Bänder.

### Innere Medizin – Atmen bedeutet Leben

Bei der Inneren Medizin haben wir einen klaren Schwerpunkt defi-

niert: Atemwegserkrankungen und schlafbedingte Atmungsstörungen. Als Indikationen können hier z.B. Asthma, Lungenemphyseme, COPD, chronische Bronchitis und der Zustand nach einer Lungenembolie aufgeführt werden.

### Dermatologie – Die Haut spricht Bände

Das Fachgebiet der Dermatologie ist ein weiteres Schwerpunktthema. Hier haben wir uns besonders auf Neurodermitis, Psoriasis und Urticaria spezialisiert.

Durch das Zusammenspiel der drei Fachdisziplinen können Patienten der Ostseeklinik Prerow mit einem maßgeschneiderten Therapiekonzept versorgt werden. Nach dem Aufenthalt sollen sie wieder belastbarer im Alltag sein und aktiv am Leben teilnehmen. Das ist das erklärte Rehaziel.

## LAND UND LEUTE

### Leinen los fürs Eissegeln!

Traditionelle Segelschlitten gleiten über die glitzernden zugefrorenen Boddengewässer. Ein höchst seltenes, aber spektakuläres Schauspiel.

Gibt es dieses Jahr einen knackigen Eiswinter? Die eissegelbegeisterten Fischländer stehen schon in den Startlöchern und können es kaum erwarten, bis sie ihre Segelschlitten endlich wieder auf den Bodden bringen können. Die Zeit dafür ist mehr als reif. Denn zuletzt konnten sie dieses Vergnügen 1996/1997, im Dezember 2002 und 2011 genießen. Nur in diesen Jahren war die Dicke der Eisschicht ausreichend und der Wind passend.

### Schlitten der besonderen Art

Die historischen Schlitten wurden einst mit viel Liebe von Schiffszimmerern und Fischern gefertigt. Wenn der Wettergott diesen Winter mitspielt, kann man die beeindruckenden Vehikel vor allem in den Eissegel-Hochburgen Althagen und Wustrow über das Eis flitzen sehen. Drücken wir die Daumen!



# Gute Erfahrungen sind die besten Empfehlungen



Die Ostseeklinik Prerow mag direktes Feedback. Deshalb liegen uns die persönlichen Meinungen unserer Patienten, die wir im Rahmen einer Befragung erheben, besonders am Herzen.

■ Der Aufenthalt in der Klinik neigt sich dem Ende zu. Der erzielte Reha-erfolg ist für das Expertenteam der Ostseeklinik Prerow meist offensichtlich. Doch wie haben die Patienten ihre Auszeit vom Alltag selbst wahrgenommen? Um darüber ein eindeutiges Meinungsbild zu erhalten, werden alle Patienten am Ende ihrer Rehabilitationsmaßnahme aufgefordert, einen Fragebogen auszufüllen. Die Ergebnisse der Befragung sprechen für sich und für die hohe Servicequalität unserer Klinik.

## Bestnoten für das Wohlbefinden

Ein schönes Klinikumfeld beschleunigt den Genesungsprozess. Besonders positiv haben die Patienten die Wohlfühlatmosphäre in ihrem Zimmer bewertet. Die Aussage „Mein Zimmer ist ansprechend, komfortabel und freundlich eingerichtet“ bewerteten die meisten mit „Trifft

voll zu“. Auch die behagliche Atmosphäre in der Klinik wurde von den Patienten sehr positiv beurteilt.

## Wiedersehen macht Freude

Der Erfolg der Rehabilitationsmaßnahme wurde von fast allen Patienten als sehr hoch bewertet. Falls ein wiederholter Kuraufenthalt anstehen sollte, würden die meisten eine erneute Einweisung in die Ostseeklinik sehr begrüßen. Bei so viel positivem Feedback ist es kein Wunder, dass die Patienten unsere Klinik mit Begeisterung weiterempfehlen würden.

Die monatlichen Auswertungen der Patientenbefragungen geben uns in vielen Bereichen die Bestätigung, dass wir auf dem richtigen Weg sind. Sie liefern uns als Steuerungsinstrument aber auch wertvolle Anregungen für Verbesserungen.

## VERANSTALTUNGEN

### Auf ins neue Jahr!

2018 kommt und bringt viele aufregende Veranstaltungen mit. Hier die ersten Highlights:



© Sven Pehn

**31.12.2017**  
**Zeitsprung: Silvesterparty „Tschüß 2017“**  
Partystimmung mit DJ Murrel und spektakuläre Lichtinstallation auf der Seebrücke



© www.prerow-online.de

**1.1.2018**  
**Anbaden**  
Eröffnung der Badesaison! Am Nordstrand von Prerow steigen um 14 Uhr Hartgesottene in die eiskalte Ostsee.



© Fotolia\_hjnschneider

**3.–10.2.2018**  
**Darßer Bernsteinwoche**  
Erlebniswoche mit Wanderungen, Vorträgen, Lesungen und Workshops im Darß-Museum im Ostseebad Prerow

